



Politique de confidentialité

Septembre 2023

Politique de confidentialité de la Corporation de la Salle d'André-Mathieu (co-motion)

Dernière mise à jour: 5 septembre 2023

Table des matières

| | |
|---|----|
| Introduction | 3 |
| En apprendre plus sur co-motion | 3 |
| Acheter des billets auprès de co-motion | 5 |
| Comment utilisons-nous vos données?..... | 6 |
| Notre utilisation des témoins..... | 6 |
| Avec qui partageons-nous vos données et pourquoi? | 6 |
| Liste de nos fournisseurs de TI | 7 |
| Vos droits..... | 8 |
| Accès et contrôle de vos données | 9 |
| Lieu de conservation de vos données | 9 |
| Sécurité | 9 |
| Âge de consentement..... | 10 |
| Autorité compétente | 10 |
| Contactez notre service à la clientèle | 11 |
| Postuler à une offre d'emploi..... | 11 |
| Clauses spécifiques sur la protection des renseignements personnels des employé(e)s | 12 |
| Conservation des informations personnelles | 14 |
| Modifications apportées à la Politique | 14 |
| Questions et coordonnées | 15 |

Introduction

co-motion respecte votre vie privée. Nous nous engageons ainsi à protéger les informations personnelles de nos utilisateurs. Nous avons adopté cette politique de confidentialité (la « Politique ») afin d'être transparents quant aux données que nous recueillons, les raisons pour lesquelles nous les recueillons, avec qui nous les partageons, comment vous pouvez y accéder et comment les corriger, au besoin. Dans cette politique, les termes « corporation salle André-Mathieu », « co-motion », « organisation », « nous », « notre » et « nos » font référence à la Corporation Salle André-Mathieu.

Nous reconnaissons notre obligation de gérer vos données de manière responsable. Nous ne vendons pas et ne vendrons pas vos données à des tiers.

Cette politique s'applique à l'utilisation du site Web <https://www.co-motion.ca/>. Veuillez la lire attentivement afin de comprendre à quel moment vous nous fournissez vos données et comment nous les utilisons. **En utilisant notre site Web, vous acceptez l'utilisation de vos informations personnelles telle que décrite dans la présente Politique.**

Afin de rendre cette Politique aussi claire que possible, nous avons déterminé les occasions où un utilisateur pourrait potentiellement partager des informations personnelles avec nous. La Politique est donc divisée comme suit :

- 1) En apprendre plus sur l'organisation**
- 2) Acheter des billets auprès de l'organisation**
- 3) Postuler à une offre d'emploi affichée sur le site Web**
- 4) Contacter le service à la clientèle**

Les informations recueillies à travers ces différentes sections seront vues plus en détail dans cette Politique. Des informations telles que comment vos informations personnelles sont utilisées, comment et quand elles pourraient être partagées, comment vous pouvez y accéder et les contrôler, comment nous nous assurons que vos informations sont en sécurité et comment nous contacter seront abordées.

En apprendre plus sur co-motion

En tentant d'en apprendre plus sur la Corporation Salle André-Mathieu et ce que nous pouvons faire pour vous par l'un des moyens suivants :

Contact par courriel pour plus d'informations : info@co-motion.ca

Contact téléphone : 450 667-2040

Il est possible que vous visitiez notre site Web sur lequel diverses informations seront recueillies.

Informations recueillies

a) Nous recueillons automatiquement les informations suivantes à travers des fichiers témoins ou technologies semblables : des témoins de connexion (cookies)

- Nécessaire Toujours actif
 - Les cookies nécessaires sont cruciaux pour les fonctions de base du site Web et celui-ci ne fonctionnera pas comme prévu sans eux. Ces cookies ne stockent aucune donnée personnellement identifiable.
- Fonctionnelle
 - Les cookies fonctionnels permettent d'exécuter certaines fonctionnalités telles que le partage du contenu du site Web sur des plateformes de médias sociaux, la collecte de commentaires et d'autres fonctionnalités tierces.
- Analytique
 - Les cookies analytiques sont utilisés pour comprendre comment les visiteurs interagissent avec le site Web. Ces cookies aident à fournir des informations sur le nombre de visiteurs, le taux de rebond, la source de trafic, etc.
- Performance
 - Les cookies de performance sont utilisés pour comprendre et analyser les indices de performance clé du site Web, ce qui permet de fournir une meilleure expérience utilisateur aux visiteurs.
- Publicité
 - Les cookies de publicité sont utilisés pour fournir aux visiteurs des publicités personnalisées basées sur les pages visitées précédemment et analyser l'efficacité de la campagne publicitaire.
- Non classé

- Les autres cookies non classés sont ceux qui sont en cours d'analyse et qui n'ont pas encore été classés dans une catégorie.
- b) Nous recueillons les informations suivantes lors d'une première prise de contact ou dans le cadre de vos communications avec nous : Nom, adresse courriel, téléphone

Pourquoi : Les données collectées nous permettent d'analyser la manière dont notre site Web est utilisé et accédé, nous permettant ainsi d'accroître les fonctionnalités de celui-ci et de l'optimiser pour mieux répondre aux besoins de nos utilisateurs. Ces données nous permettent également de vous offrir un service de qualité et de communiquer avec vous afin de vous aider à parvenir facilement aux informations que vous cherchez.

Fondements légaux : nécessaires pour nos intérêts légitimes (amélioration et personnalisation de nos produits et services) et les vôtres (répondre à vos questionnements et vous permettre de nous contacter).

Notez que les informations collectées par les fichiers témoins ne nous permettent pas de vous identifier personnellement. Notez également qu'il vous est possible de choisir de refuser la collecte des fichiers témoins via notre bannière de gestion des cookies.

Il est cependant possible qu'en refusant la collecte des fichiers témoins, vous ne puissiez accéder à certaines parties ou fonctionnalités de notre site Web.

Acheter des billets auprès de co-motion

Lorsque vous vous procurez des billets via *Reservatech* (billetterie en ligne) sur notre Site web, nous collecterons certaines informations telles que vos nom, prénom, genre, adresse courriel, adresse postale, numéro de téléphone et informations de paiement.

Pourquoi : nous utilisons ces informations afin de procéder à la transaction vous permettant de vous procurer les billets que vous achetez auprès de nous, de vous contacter pour garder à jour quant à l'évènement pour lequel vous avez acheté des billets et à des fins de statistiques.

Fondements légaux : Ces informations sont nécessaires pour la réalisation du contrat de vente entre nous et vous. Elles le sont également pour les intérêts légitimes de l'acheteur,

soit pour obtenir les billets achetés de co-motion, pour nous assurer d'être payés et pour analyser notre clientèle.

Notez toutefois que si vous refusez de nous transmettre les informations personnelles demandées, nous pouvons ne pas être en mesure de faire suite à votre demande et de traiter votre achat.

Comment utilisons-nous vos données?

La soumission de vos renseignements personnels à travers votre utilisation de notre site est régie par cette Politique. En tant qu'utilisateur de notre Site, vous vous engagez également à respecter et protéger les renseignements personnels de tierces parties.

Nous utilisons plus précisément vos données aux fins suivantes :

- Pour développer de nouvelles fonctionnalités et améliorer le site web
- Pour offrir le meilleur service à la clientèle possible
- Pour communiquer à des fins de marketing, de publicité ou de gestion de compte
- Pour établir des statistiques permettant de guider les décisions d'affaires
- Pour assurer le suivi des achats

Notre utilisation des témoins

Lorsque vous visitez notre site Web, il est possible que vous nous fournissiez des informations via des fichiers témoins (*cookies*) ou des technologies similaires.

Les témoins sont des fichiers contenant une petite quantité de données sur un utilisateur donné. Ces données peuvent inclure un identifiant unique anonyme. Les témoins sont stockés sur l'ordinateur de l'utilisateur ou sur le disque dur d'un autre appareil. Ceux-ci nous permettent d'adapter votre expérience utilisateur chaque fois que vous visitez notre site.

Avec qui partageons-nous vos données et pourquoi?

Nous ne vendons en aucun cas les informations personnelles de nos utilisateurs. Vos données ne sont partagées qu'en vertu de la présente Politique. Lorsque vous consentez à cette Politique, il est toutefois possible que nous partagions vos informations personnelles avec les parties suivantes :

Fournisseurs tiers : Il est possible que, dans le cadre de nos activités, nous ayons à partager certaines de vos données avec certaines parties tierces. Par exemple, nous pourrions partager certaines de vos données avec nos fournisseurs de TI, pour l'exercice de leur mandat ou l'exécution d'un contrat de service.

De manière générale, les fournisseurs que nous utilisons vont uniquement recueillir, utiliser et divulguer vos renseignements dans la mesure du nécessaire pour pouvoir réaliser les services qu'ils nous fournissent, tels que l'hébergement de notre site Web se faisant via parcours 3.

Cependant, certains tiers fournisseurs de services possèdent leurs propres politiques de confidentialité quant aux renseignements que nous sommes tenus de leur fournir lorsque nous utilisons leurs services. En ce qui concerne ces fournisseurs, nous vous recommandons de lire attentivement leurs politiques de confidentialité pour que vous puissiez comprendre la manière dont ils traiteront vos renseignements personnels recueillis.

Une fois que vous quittez notre site Web ou que vous êtes redirigé vers le site web ou l'application d'un tiers, vous n'êtes plus régi par la présente Politique.

Liste de nos fournisseurs de TI

Meta (analyse publicitaire – États-Unis) : <https://www.facebook.com/privacy/policy/>

Google (analyse de données – États-Unis) : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=fr>

1. Pour empêcher la collecte de vos données par Google Analytics : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>
2. Pour personnaliser les publicités apparaissant sur les différentes plateformes de Google : <http://www.google.com/settings/ads>

Mailchimp (marketing par courriel – États-Unis) : <https://mailchimp.com/legal/privacy/>

Parties avec lesquelles cela peut être légalement nécessaire : il est possible que nous divulguions vos informations si la loi l'exige ou si une telle divulgation est nécessaire afin de :

1. Se conformer à la loi ou à toute procédure judiciaire ;
2. Protéger les droits ou la propriété de co-motion;
3. Protéger la sécurité de notre Site Web, de nos utilisateurs et de leurs données.

Parties susceptibles de participer à une transaction financière : il est possible que nous transférions vos données suite à un changement de contrôle, fusion, liquidation, ou autre transaction impliquant co-motion. Les informations nécessaires à ce processus n'auront pour fin que la conclusion de la transaction, et nous ne communiquerons ces renseignements sans votre consentement que si la loi nous l'autorise. Nous prendrons les mesures nécessaires afin de protéger le caractère confidentiel de ces renseignements et nous les détruirons si la transaction n'est pas conclue ou si leur utilisation n'est plus nécessaire aux fins de la conclusion de la transaction.

Prière de noter que vous pourriez être amené à quitter notre site Web en cliquant sur certains liens présents sur notre site Web. Nous n'assumons aucune responsabilité quant aux pratiques de confidentialité exercées par ces autres sites et vous recommandons de lire attentivement leurs politiques de confidentialité.

Vos droits

Les lois sur la protection des données vous confèrent certains droits en lien avec vos informations. Vous pouvez notamment :

1. Nous demander l'accès à vos données afin de vérifier celles-ci. Notez toutefois que nous nous réservons le droit de vous demander des informations supplémentaires afin de prouver votre identité;
2. Nous demander de modifier ou rectifier vos données;
3. Nous demander d'effacer les données personnelles que nous avons en notre possession, à moins que nous soyons tenus de conserver celles-ci afin de nous conformer à des obligations juridiques, par exemple;
4. Vous opposer au traitement de vos données, à moins que nous ayons des raisons légitimes qui l'emporteraient sur vos droits ou intérêts ou si nous avons besoin de

continuer à traiter ces données pour l'établissement, l'exercice ou la défense d'une réclamation légale;

5. Nous demander de limiter le traitement de vos données si celles-ci sont incorrectes, si vous pensez que notre traitement de ces dernières est illégal ou si nous n'avons plus besoin de traiter vos données, mais que nous devons les conserver à des fins juridiques;
6. Nous demander vos données et renseignements personnels dans un format accessible;
7. Retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles;
8. Porter plainte à l'autorité compétente si vous estimez que nous traitons vos données en violation des lois applicables en matière de protection des données.

Accès et contrôle de vos données

Vous pouvez vérifier, modifier ou effacer vos informations personnelles en nous envoyant un courriel à acaron@co-motion.ca ou via la section « Contact » sur notre site Web, ou encore aux coordonnées disponibles à la fin de cette Politique. Nous répondrons à votre demande le plus rapidement possible. Prière de nous fournir assez de détails afin que nous puissions vous identifier et ainsi répondre à votre demande.

Lieu de conservation de vos données

Vos informations personnelles sont hébergées dans le(s) pays suivant(s): Canada .

Sécurité

Pour protéger vos données personnelles, nous prenons des précautions raisonnables pour nous assurer qu'elles ne soient pas perdues, détournées, consultées, divulguées, modifiées ou détruites de manière inappropriée.

Par exemple, nous avons sur notre site Web :

Si vous avez des questions concernant la sécurité de vos données personnelles, prière de nous envoyer un courriel via la section « Contact » de notre site Web ou directement à info@co-motion.ca

Âge de consentement

Nous ne sollicitons et ne recueillons pas d'informations personnelles auprès de mineurs de moins de 14 ans. Si vous êtes un parent ou gardien et que vous réalisez qu'un mineur de moins de 14 ans nous a fourni des informations personnelles, veuillez nous contacter. Si nous nous rendons compte que nous avons collecté des informations personnelles appartenant à un mineur de moins de 14 ans sans consentement parental, nous effacerons toutes informations qui auraient pu être collectées.

Autorité compétente

Si vous n'êtes pas satisfait par notre réponse par suite d'une demande concernant vos informations personnelles, vous pouvez contacter la Commission d'accès à l'information du Québec, l'organisme public chargé de superviser les pratiques de gestion et de traitement des données personnelles au Québec ou le Commissariat à la protection de la vie privée du Canada pour le Canada.

Commission d'accès à l'information du Québec

Adresse :

Bureau 900

2045, rue Stanley

Montréal (Québec) H3A 2V4

Téléphone : 514 873-4196

Télécopieur : 514 844-6170

Téléphone sans frais : 1 888 528-7741

Courrier électronique : cai.communications@cai.gouv.qc.ca

Site web: <http://www.cai.gouv.qc.ca>

Commissariat à la protection de la vie privée du Canada

Adresse :

30, rue Victoria

Gatineau (Québec)

K1A 1H3

Sans frais : 1-800-282-1376

Téléphone : 819-994-5444

Télécopieur : 819-994-5424

Site web: <https://www.priv.gc.ca/fr>

Contactez notre service à la clientèle

Il se peut que vous souhaitiez contacter notre service à la clientèle en cas de problème. Lors de ce processus, nous collecterons des informations telles que vos :

Prénom

Nom

Adresse courriel

Pourquoi: Nous utilisons ces informations afin de pouvoir vous identifier et de répondre à vos questionnements ou demandes.

Fondements légaux : Ces informations sont nécessaires afin d'identifier correctement toute personne nous contactant et ainsi pouvoir vous répondre à vos besoins.

Postuler à une offre d'emploi

Lorsque vous décidez de candidater pour travailler avec nous, nous vous demandons de nous fournir certaines informations personnelles afin de traiter votre candidature.

Nous collectons :

Prénom

Nom

Adresse courriel

Numéro de téléphone

Copie du CV

Pourquoi : Nous utilisons ces informations afin d'étudier votre candidature et d'y répondre, s'il y a lieu.

Fondements légaux : nécessaires pour nos intérêts légitimes (nous permettre d'évaluer si votre profil correspond à ce que nous recherchons) et les vôtres (postuler en tant que candidat dans notre entreprise et obtenir une réponse à votre candidature si celle-ci nous intéresse).

Clauses spécifiques sur la protection des renseignements personnels des employé(e)s

1. RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

1.1 Renseignements personnels des clients

L'employé(e) (« **l'Employé** » ou « **Vous** ») doit respecter la confidentialité des renseignements sur la Corporation de la Salle André-Mathieu, (« l'Organisation »), et ses clients, ses partenaires ou ses membres et n'est pas autorisé à en discuter à l'extérieur de l'Organisation. L'Employé doit aussi faire preuve de diplomatie et de discrétion lors de ses échanges avec les clients, les partenaires ou les membres actuels et potentiels de l'Organisation et veiller à conserver la bonne image de celle-ci.

L'Employé reconnaît que l'Organisation est soumise à diverses lois et règlements d'ordre public et/ou obligatoires dans diverses juridictions incluant, mais sans s'y limiter, le Canada et la province de Québec incluant, notamment, la *Loi relative à la protection des renseignements personnels dans le secteur privé*, CQLR c P-39.1 (« **Loi dans le secteur privé** ») et la *Loi fédérale sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* SC 2000 c 5. L'Employé reconnaît que ces lois et règlements visent à protéger

les renseignements personnels confidentiels qui peuvent être utilisés pour identifier une personne et que ces lois créent des obligations pour l'Organisation et son personnel.

Compte tenu de ce qui précède, l'Employé s'engage à déployer des efforts raisonnables pour protéger les renseignements personnels conformément aux pratiques de l'Organisation en matière de protection des renseignements personnels, y compris, mais sans s'y limiter, en suivant toutes les directives et pratiques internes, en participant à tous les cours de formation et en informant l'Organisation sans délai de toute situation dans laquelle ces renseignements personnels ont pu être, ont été, ou risquent d'être compromis ou utilisés de manière inappropriée.

1.2 Renseignements personnels de l'Employé

(a) Collecte de données

Par l'apposition de votre signature au présent contrat d'emploi vous consentez à ce que vos renseignements personnels soient collectés et traités dans le cadre d'un emploi au sein de la société, le tout en conformité avec la Politique de la Société sur les renseignements personnels des employé(e)s.

(b) Traitement des données

Vos renseignements personnels seront traités aux fins de la gestion des activités liées au recrutement de l'Organisation, qui comprennent le processus du recrutement, l'exécution d'un contrat de travail, la cessation d'emploi, la gestion des performances et la formation des employés, la rémunération et les avantages sociaux, les services aux employés, la santé et à la sécurité au travail, ainsi que toute autre activité visant à la gestion des ressources humaines ou la protection des intérêts des employés dans le cadre d'un emploi au sein de l'organisation.

Pour l'Employé résident du Québec, un tel traitement est légalement autorisé en vertu de l'article 4 de la *Loi dans le secteur privé* parce que nécessaire aux intérêts légitimes poursuivis par l'Organisation d'embaucher et de former des employés.

Nous traitons et partageons vos renseignements personnels avec ces organisations affiliées, sur la base de nos intérêts légitimes à gérer, administrer et améliorer nos activités et superviser le processus de recrutement et, le cas échéant, votre relation de travail avec l'Organisation.

(c) Les moyens par lesquels les Renseignements personnels sont recueillis

Nous recueillons vos renseignements personnels auprès de diverses sources mais, dans la plupart des cas, directement auprès de vous. En général, vous fournirez ces informations directement à votre responsable ou au service des ressources humaines. En outre, d'autres informations vous concernant proviendront de sources internes (par exemple, votre responsable) ou de tiers (par exemple, des références d'employeurs précédents). Dans la plupart des cas, nous obtiendrons votre autorisation avant de recueillir de telles

(e) Vos droits

Pour les candidats résidents du Québec, en vertu de la Loi sur le secteur privé, vous avez le droit de demander l'accès à vos renseignements personnels, de demander que vos renseignements personnels soient rectifiés ou effacés et de demander que le traitement de vos renseignements personnels soit limité.

Conservation des informations personnelles

Vos informations personnelles sont conservées par l'organisation uniquement pour le temps correspondant aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, et ce, à moins qu'une durée de conservation plus longue ne soit exigée ou autorisée par la loi. Si nous n'avons plus d'intérêt commercial légitime de continuer à traiter vos informations personnelles, nous les supprimerons ou les anonymiserons, ou s'il n'est pas possible de le faire (parce que, par exemple, vos informations personnelles ont été stockées dans des archives de sauvegarde), alors nous stockerons vos informations personnelles de façon sécuritaire et veillerons à ce qu'elles cessent d'être traitées en attendant qu'il soit possible de les supprimer.

Modifications apportées à la Politique

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Politique à tout moment ; prière de la consulter fréquemment. Sauf mention contraire, les modifications à cette Politique entrent en vigueur dès leur publication sur notre Site. Si des changements y sont apportés, nous vous aviserons ici de la mise à jour, afin que vous sachiez quels renseignements nous recueillons, la manière dont nous les utilisons et dans quelles circonstances nous les divulguons, s'il y a lieu.

Questions et coordonnées

Si vous souhaitez accéder, corriger, modifier ou supprimer toute information personnelle que nous avons à votre sujet, déposer une plainte, ou si vous souhaitez simplement plus d'information, vous pouvez nous contacter aux coordonnées suivantes:

Corporation salle André Mathieu

À l'attention de la personne responsable de la protection des renseignements personnels :

Alexandre Caron

475 Bd de l'Avenir

Laval, Qc

H7N 5H9

Canada

4506672040

acaron@co-motion.ca

Adopté par le Conseil d'administration du 5 septembre 2023